



Договор № 15/123  
о приеме платежей физических лиц  
в валюте Российской Федерации  
на основании реестров лицевых счетов

г. Иркутск

"18" апреля 2011 г.

Открытое акционерное общество «Сбербанк России», именуемый далее «Банк», в лице Заместителя управляющего Иркутским Городским отделением № 8586 Цыганковой Ирины Владимировны, действующего на основании Устава СБ РФ, Положения об отделении, доверенности №30-02/07 от 02.11.2010г., с одной стороны и ООО «Восточно - сибирская Инвестиционно-Строительная Компания» именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице Генерального директора Искра Алексея Витальевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем при совместном наименовании «Стороны», заключили настоящий договор о приеме платежей физических лиц в валюте Российской Федерации (далее - "Договор") о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Специальные термины, применяемые в тексте Договора, используются в следующем значении:

1.1.1. "Интегрированная система приема платежей населения" (ИСППН) – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Договору. Состоит из:

- программных и аппаратных средств, соответствующих требованиям Банка, комплектуемых и эксплуатируемых Клиентом за свой счет;

- аппаратных средств Банка, эксплуатируемых Банком за свой счет;
- программных средств Системы, устанавливаемых в соответствующих частях на аппаратных средствах Клиента и Банка и самостоятельно эксплуатируемых Сторонами;

- программных и аппаратных средств связи, обеспечивающих обмен электронными документами между Сторонами.

1.1.2. "Электронный документ" - электронный образ информационного реестра, представленный в согласованном между Сторонами формате, определяемом программными средствами создания реестра. Электронный документ передается между Сторонами в составе файла, подписанного ЭЦП. В состав файла может входить только один электронный документ. От Клиента Банку в качестве электронных документов передаются электронные реестры, содержащие информацию об абонентах Клиента. От Банка Клиенту в качестве электронных документов передаются реестры платежей, принятых в пользу Клиента.

1.1.3. "Абоненты Клиента" – физические лица – потребители услуг Клиента, зарегистрированные в системе ИСППН.

1.1.4. "Плательщик" – абонент Клиента либо иное физическое лицо, дающее поручение Банку осуществить платеж в пользу Клиента.

1.1.5. "Рабочее место Системы передачи электронных документов (СПЭД)" - АРМ «Рабочее место» и АРМ «Модуль обмена» - составная часть Интегрированной системы приема платежей населения, устанавливаемая на территории Клиента и используемая Клиентом для обеспечения предоставления в Банк и получения от Банка электронных документов – реестров, изготовления ЭЦП и заверения ЭЦП передаваемых файлов.

1.1.6. "Ключ шифрования" - ключ, изготавливаемый и предназначенный для защиты электронных документов Сторон при их передаче по каналам связи.

1.1.7. "Электронная цифровая подпись (ЭЦП)" - средство защиты информации, являющееся аналогом собственноручной подписи, и обеспечивающее контроль целостности и подтверждение авторства электронных документов. ЭЦП формируется по криптографическому (то есть построенному на использовании ключей) алгоритму. Электронная цифровая подпись позволяет установить факт неизменности с момента подписания электронного документа, включая все его реквизиты, и подтвердить ее принадлежность зарегистрированному владельцу.

1.1.8. "Авторство электронного документа" – принадлежность электронного документа конкретной Стороне.

1.1.9. "Целостность электронного документа" – полное соответствие содержания хранимого или полученного электронного документа содержанию исходного электронного документа в момент его подписания ЭЦП.

1.1.10. "Конфиденциальный ключ ЭЦП" - уникальная последовательность данных (ключ), самостоятельно изготавливаемая участником ИСППН (Клиентом или Банком) с использованием ИСППН и предназначенная для формирования электронной цифровой подписи.

1.1.11. "Открытый ключ ЭЦП" – уникальная последовательность данных (ключ), зависящая от конфиденциального ключа, самостоятельно изготавливаемая уполномоченным лицом Клиента или Банка и предназначенная для проверки корректности ЭЦП, сформированной с использованием конфиденциального ключа ЭЦП.

1.1.12. "Действующий открытый ключ ЭЦП" – открытый ключ ЭЦП Стороны, зарегистрированный в порядке, установленном в п.4.5. настоящего Договора, не выведенный из действия по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, и срок действия которого не истек.

1.1.13. "Корректная электронная цифровая подпись" - электронная цифровая подпись, дающая положительный результат ее проверки программно-аппаратными средствами, предусмотренными Приложением №5 к настоящему Договору, с использованием действующего на момент подписания открытого ключа подписи его владельца.

1.1.14. "Хэш-функция" - однонаправленное отображение (свертка) содержимого файла или блока данных произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами; используется в системе электронной цифровой подписи и для контроля целостности программного обеспечения и данных.

1.1.15. "HashCTRL.exe" – программное обеспечение (модуль), предназначенное для вычисления значения хэш-функции по ГОСТ Р 34.11-94.

1.1.16. "SberSign.exe" – программное обеспечение (модуль), предназначенное для подтверждения авторства и целостности электронных документов, подписанных ЭЦП.

1.1.17. "Владелец ключа ЭЦП" - Сторона (Банк или Клиент), изготовившая конфиденциальный и открытый ключи ЭЦП и при этом заверившая открытый ключ на бумажном носителе собственноручной подписью руководителя и оттиском печати и передавшая данный бумажный носитель противоположной Стороне.

1.1.18. "Бикрипт-КСБ-М" – программное обеспечение – средство криптографической защиты информации, используемое для генерации конфиденциальных и открытых ключей ЭЦП, формирования и проверки ЭЦП.

1.1.19. "ФПСУ-IP" – программно-аппаратный комплекс, устанавливаемый в Банке и предназначенный для организации доступа Клиента к защищенной корпоративной сети Сбербанка России (VPN-сети) и обеспечения конфиденциальности передаваемых по сети общего пользования документов.

1.1.20. "Идентификатор для записи ключей VPN-сети" (далее ИЗК) - электронный идентификатор на базе "USB-Key", устанавливаемый на компьютере Клиента, предназначенный для записи ключей VPN (Virtual Private Network) сети и подключения к защищенной корпоративной VPN-сети Сбербанка России.

1.1.21. "Пароль ИЗК" – пароль, необходимый для получения доступа к функциям ИЗК.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по присуду денежных средств (далее - платежи) от Плательщиков за коммунальные услуги в валюте Российской Федерации в пользу Клиента и перечислению принятых платежей на счет Клиента на основании реестров лицевых счетов (электронных документов) и в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Электронные документы передаются и принимаются с использованием Системы без их последующего представления на бумажном носителе.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Предоставить Клиенту в порядке, предусмотренном п.4.1 на время действия настоящего Договора:

– Программное обеспечение, в т.ч.:

- Приложения "АРМ "Модуль обмена", АРМ «Рабочее место» и документацию по ним в электронном виде;
- Средство криптографической защиты информации "Бикрипт-КСБ-М";
- Программный модуль SberSign.exe;
- Программный модуль HashCTRL.exe;

– ИЗК и пароль к нему, а также инструкцию по установке и подключению.

– Открытый ключ ЭЦП Банка;

– Сопроводительную документацию, в т.ч.:

- Требования по обеспечению безопасности "Бикрипт-КСБ-М"
- Порядок вычисления значений хэш-функции программного обеспечения с помощью программного модуля HashCTRL.exe;
- Форму (1) Доверенности на получение программного обеспечения и сопроводительной документации;
- Форму (2) Акта приема-передачи программного обеспечения и средств защиты СПЭД;
- Форму (3) Заявки на проведение работ по Договору;
- Форму (4) Акта готовности к эксплуатации СПЭД;
- Форму (5) Акта об уничтожении программно-аппаратных средств, предоставленных в соответствии с Договором.

3.1.2. По заявлению Клиента [Форма №3 Сопроводительной Документации] в согласованный Сторонами срок проводить выезд специалиста Банка для оказания услуг, связанных с установкой и эксплуатацией СПЭД, включая обучение обслуживающего персонала.

3.1.3. Обеспечить подключение Клиента к ИСППН в соответствии с порядком, установленным разделом 4 настоящего Договора.

3.1.4. В срок не позднее пяти рабочих дней с момента подписания обеими Сторонами Акта готовности к эксплуатации СПЭД [Форма №4 Сопроводительной Документации], на основе полученных Банком реестров в соответствии с п.3.3.3. настоящего Договора организовать работу по приему и перечислению платежей от Плательщиков в пользу Клиента с использованием ИСППН.

3.1.5. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные и переданные в Банк в соответствии с условиями настоящего Договора и заверенные корректной ЭЦП Клиента.

3.1.6. С периодичностью (ежедневно) формировать в адрес Клиента электронные документы в согласованном Сторонами формате (Приложение №3).

3.1.7. Оказывать консультации по организации взаимодействия сторон и их техническому обеспечению при обмене информацией в электронном виде.

3.1.8. Обеспечить конфиденциальность информации, связанной с использованием средств ЭЦП, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3.1.9. Предоставить по требованию Клиента значения параметров реализации алгоритмов ЭЦП и хэш-функции в соответствии с ГОСТ Р 34.10-94 "Информационная технология. Криптографическая защита информации. Система электронной цифровой подписи на базе асимметричного криптографического алгоритма".

3.1.10. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием ИСППН, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

3.1.11. Поддерживать до помещения в электронные архивы системные журналы и текущие базы переданных и принятых файлов с электронными документами и ЭЦП на аппаратных средствах Банка в течение не менее тридцати дней после их получения, а в случае возникновения споров – до их разрешения. Обеспечить сохранность архивов переданных и принятых файлов, подписанных ЭЦП, открытых ключей ЭЦП Клиента, а также системных журналов в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.12. Организовать внутренний режим функционирования установленных по месту нахождения Банка рабочих мест таким образом, чтобы исключить возможность использования ИСППН и ключей ЭЦП лицами, не имеющими допуска к работе с Системой.

### 3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. В случае отсутствия информации об абоненте Клиента в ИСППН, Банк имеет право отказать Плательщику в приеме платежа либо принять платеж путем внесения кассиром Банка необходимой информации в Систему по предоставленному счет извещению.
- 3.2.2. При выявлении признаков или фактов нарушения технологии или безопасности ИСППН, а также возможности таких нарушений, приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору и письменно оповестить об этом Клиента для принятия совместных мер.
- 3.2.3. Требовать от Клиента замены (формирования) ключей ЭЦП и/или шифрования при проведении периодической плановой замены ключей, компрометации или подозрении на компрометацию конфиденциальных ключей ЭЦП, увольнении работников Клиента, имеющих права доступа к СПЭД, нарушении Требований по обеспечению безопасности "Бикрипт-КСБ-М", либо правил эксплуатации СПЭД, а также в случае необходимости проведения регламентных работ по обслуживанию программно-аппаратных средств ИСППН.
- 3.2.4. Требовать от Клиента предоставления ИЗК для обновления ключей VPN.
- 3.2.5. Вводить ограничения или полностью прекратить предоставление Клиенту услуг по настоящему Договору в случае выявления попыток сканирования, атак информационных ресурсов Банка, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Клиента.
- 3.2.6. В сроки, согласованные с Клиентом, проводить обновление версий переданного программного обеспечения, разрабатывать и передавать Клиенту инструкции по безопасности и использованию программного обеспечения.

### 3.3. Клиент обязуется:

- 3.3.1. Возвращать денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на счет Клиента, в срок до одного рабочего дня со дня получения письменного уведомления от Банка.
- 3.3.2. Осуществлять контроль за правильностью и полнотой перечисления Банком принятых платежей, указанных в п.2.1. настоящего Договора, не реже одного раза в месяц, путем сверки сумм, указанных в электронных реестрах, содержащих информацию о платежах, принятых в адрес Клиента, с суммами, поступившими на счет Клиента от Банка. При выявлении несоответствия в суммах Клиент не позднее двух рабочих дней, обязуется сообщить данную информацию в Банк.
- 3.3.3. Передавать Банку через рабочее место СПЭД электронные реестры, подписанные ЭЦП и содержащие сведения об абонентах Клиента в формате, согласованном Сторонами (Приложение № 2 к настоящему Договору), с периодичностью 30 календарных дней.
- 3.3.4. С периодичностью 30 календарных дней формировать и передавать в Банк электронные реестры, содержащие информацию о закрытых лицевых счетах Абонентов Клиента.
- 3.3.5. Получить после подписания Договора от Банка ИЗК, программные средства и сопроводительную документацию, указанную в п.3.1.1 настоящего Договора.
- 3.3.6. Не предпринимать попыток сканирования, атак информационных ресурсов Банка либо ИСППН с использованием программно-аппаратных средств Клиента.
- 3.3.7. Предоставлять, в случае проведения работ специалистами Банка, рабочие площади на своей территории, необходимые для подготовки к работе ИСППН, обеспечить необходимые условия и соблюдение сроков проведения работ в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- 3.3.8. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием ИСППН, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 3.3.9. При установлении возможности нарушения безопасности ИСППН, выявлении фактов или признаков таких нарушений, немедленно приостановить использование ИСППН и оповестить Банк в установленном порядке.
- 3.3.10. Вести электронные архивы переданных и принятых файлов с электронными документами и ЭЦП на собственных аппаратных средствах в течение не менее 30 дней после их получения, а в случае возникновения споров – до их разрешения. Обеспечить сохранность архивов переданных и принятых файлов, подписанных ЭЦП, открытых ключей ЭЦП Банка, а также системных журналов в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3.11. Организовывать внутренний режим функционирования рабочих мест уполномоченных лиц таким образом, чтобы исключить возможность использования ИСППН и ключей ЭЦП лицами, не имеющими допуска к работе с ИСППН.
- 3.3.12. Соблюдать "Требования по обеспечению безопасности "Бикрипт-КСБ-М".
- 3.3.13. Незамедлительно информировать Банк о невозможности использования ИСППН в случае возникновения технической неисправности Системы или ее элементов.
- 3.3.14. Производить замену ключей ЭЦП уполномоченных лиц в случаях, предусмотренных п. 3.2.3 настоящего Договора.
- 3.3.15. Предоставлять Банку ИЗК для обновления ключей VPN.
- 3.3.16. Использовать предоставленные в соответствии с п.3.1.1 настоящего Договора документацию и инструкции по ИСППН, ИЗК и программные средства, в т.ч. используемые в ИСППН шифровальные средства, только в рамках ИСППН, без права их отчуждения и/или передачи в пользование другим физическим и/или юридическим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3.17. В случае разработки Банком новых версий произвести обновление программного обеспечения ИСППН. Клиент, согласно предоставленному Банком "Порядку вычисления значений хэш-функции программного обеспечения обязан произвести вычисление и печать значений хэш-функции программного обеспечения каждого АРМ "Модуль обмена" и АРМ "Рабочее место", где было произведено обновление, и предоставить в Банк указанные результаты значений хэш-функции, заверенные подписью уполномоченного лица и оттиском печати Клиента.
- 3.3.18. Не позднее 5 дней с момента расторжения настоящего Договора или прекращения его действия уничтожить программное обеспечение, предоставленное Клиенту согласно п.3.1.1 настоящего Договора, составить соответствующий акт, заверить его подписью уполномоченного лица и оттиском печати Клиента и направить указанный акт в Банк.
- 3.3.19. Уведомлять Банк о планируемых, в любых средствах массовой информации рекламных мероприятиях, затрагивающих исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

### 3.4. Клиент имеет право:

- 3.4.1. При возникновении разногласий Сторон в связи с обменом документами в электронном виде с помощью ИСППН требовать проведения технической экспертизы в соответствии с приложением 5 настоящего Договора.
- 3.4.2. В любое время производить замену ключей ЭЦП Клиента.

#### 4. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ СИСТЕМЫ И ЕЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ

4.1. Стороны оформляют Акт приема-передачи, в котором отражается факт получения Клиентом от Банка ИЗК, программных средств и сопроводительной документации, согласно п.3.1.1 настоящего Договора.

4.2. Клиент самостоятельно проводит установку, переустановку и настройку переданного Банком программного обеспечения, в соответствии с предоставленными инструкциями, на своих аппаратных средствах.

4.3. В случае невозможности проведения самостоятельной установки, переустановки или обновления ПО рабочего места СПЭД силами Клиента, по письменной заявке [Форма №3 Сопроводительной документации] Банк в согласованный Сторонами срок после получения заявки устанавливает на технических средствах Клиента необходимое программное обеспечение и подготавливает его к работе.

4.4. По окончании работ по установке и настройке программного обеспечения Клиент производит вычисление значений и печать хэш-функции каждого установленного АРМ СПЭД согласно "Порядку вычисления значений хэш-функции для файлов с помощью программного модуля Hashctrl.Exe". Уполномоченное лицо Клиента самостоятельно формирует ключи ЭЦП, производит распечатку подготовленного с использованием ИСППН Открытого ключа электронной цифровой подписи Клиента.

4.5. По окончании работ в соответствии с п.п. 4.2-4.4 Клиент передает Банку:

- Акт готовности к эксплуатации СПЭД, подписанный и заверенный оттиском печати Клиента с Приложением (в двух экземплярах);
- Распечатку "Открытого ключа ЭЦП", заверенную подписью руководителя и оттиском печати Клиента (по одному экземпляру для каждого открытого ключа ЭЦП);
- Распечатанные и заверенные подписью уполномоченного лица и оттиском печати Клиента значения хэш-функции программного обеспечения;
- файлы открытых ключей Клиента.

4.6. При отсутствии замечаний по оформлению представленных документов и корректности произведенной установки программного обеспечения уполномоченное лицо Банка подписывает Акт готовности к эксплуатации СПЭД с Приложением. Один экземпляр Акта передается Клиенту. Дата подписания указанного Акта является датой ввода ИСППН в действие.

4.7. При замене ключей ЭЦП в соответствии с условиями настоящего Договора Клиент предоставляет в Банк распечатку "Открытых ключей ЭЦП" в порядке, предусмотренном п.4.5 настоящего Договора.

4.8. Все документы, предоставляемые Клиентом Банку или подписываемые Сторонами по итогам проведения работ в соответствии с п.п.4.2-4.4 настоящего Договора, должны быть составлены по формам, приведенным в Сопроводительной Документации к настоящему Договору.

#### 5. ПОРЯДОК ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Оплата Плательщиком предоставленных Клиентом услуг с использованием ИСППН может осуществляться следующими способами:

5.1.1. внесением наличных денежных средств;

5.1.2. через устройства самообслуживания (информационно-платежные терминалы).

5.2. В момент приема платежа от Плательщика наличными деньгами кассиром Банка распечатывается чек-ордер в одном экземпляре, представленный в Приложении № 1.1 к настоящему Договору, подтверждающий факт приема платежа в пользу Клиента.

5.3. При совершении платежа согласно п.5.1.1. чек-ордер подписывается кассиром Банка и Плательщиком, совершившим платеж.

5.4. Чек-ордер передается Плательщику и служит документом, подтверждающим совершение платежа.

5.5. При совершении платежа согласно п.5.1.2. Плательщику распечатывается в одном экземпляре чек-ордер, представленный в Приложении № 1.2 к настоящему Договору, подтверждающий факт приема платежа в пользу Клиента.

#### 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Все суммы платежей, принятых Банком от Плательщиков в пользу Клиента, за вычетом суммы платы за услуги, удерживаемой с суммы платежей в размере, установленном в п. 6.2. настоящего Договора, перечисляются на счет Клиента № 40702810700004738501 в ОАО "ВОСТСИБТРАНСКОМБАНК" не позднее 2 (двух) рабочих дней после дня поступления в Банк платежа. В поле "Назначение платежа" сводного платежного поручения на сумму каждого переданного электронного реестра за вычетом суммы платы за услуги указывается информация о номере электронного реестра, количестве принятых платежей и сумме удержанной Банком комиссии;

6.2. Плата за услуги, удерживаемая Банком с Клиента, устанавливается:

- в размере 3 % (трех) от суммы принятого в пользу Клиента платежа - по платежам, принятым через операционно-кассовых работников;

- в размере 1,0 % (Одного) от суммы принятого в пользу Клиента платежа, но не менее 10 (десяти) рублей за один платеж - по платежам, принятым через информационно-платежные терминалы.

Указанная плата не облагается НДС на основании статьи 149 Налогового кодекса РФ (подпункта 3 пункта 3).

6.3. Банк имеет право в течение времени действия Договора изменять размер платы за услуги, установленной в п. 6.2. настоящего Договора, письменно уведомив Клиента не позднее 30 дней до вступления в силу этих изменений.

#### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Ответственность за правильность внесения в ИСППН информации, предоставленной Клиентом для приема и перечисления платежей, несет Банк.

7.3. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие в результате ошибок, допущенных Клиентом при формировании электронных реестров, содержащих информацию об абонентах Клиента, их существующей задолженности и информации о закрытых лицевых счетах абонентов Клиента.

7.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом неуполномоченным лицам информации о собственном конфиденциальном ключе подписи или его передачи, вне зависимости от причин.

7.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения электронного документа, защищенного корректной ЭЦП Клиента, в т.ч. в случае использования ключей ЭЦП и программно-аппаратных средств клиентской части ИСППН неуполномоченным лицом.

7.6. Клиент несет полную ответственность за сохранность установленного у него программного и аппаратного обеспечения.

7.7. Клиент несет полную ответственность за правильность переданной им в Банк информации об абонентах Клиента, их существующей задолженности и информации о закрытых лицевых счетах абонентов Клиента, а также за своевременное формирование (изменение) такой информации.

7.8. Клиент несет полную ответственность за сохранение в тайне собственных конфиденциальных ключей ЭЦП.

7.9. Стороны несут полную ответственность за целостность и достоверность своих электронных архивов.

7.10. Стороны признают и обязуются соблюдать условия конфиденциальности и условия предоставления электронных реестров, изложенные в Приложении №4 к настоящему Договору.

7.11. Стороны несут ответственность за содержание электронных документов, подписанных ЭЦП их уполномоченных лиц и не отвечают за правильность заполнения и оформления электронных документов другой Стороной.

7.12. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к банковской части ИСППН, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления услуг по настоящему Договору.

7.13. При выходе из строя аппаратных или программных средств Системы или их элементов, а также в иных случаях невозможности предоставления (получения) услуг, указанных в разделе 2. Договора и, соответственно, приостановлении использования ИСППН, Сторона обязана в течение трех часов известить другую Сторону любым доступным способом, а в течение суток дать письменное сообщение о готовности и сроках возобновления обмена документами в электронном виде.

7.14. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий; аварий; пожаров; массовых беспорядков; повреждений линий связи; забастовок; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору), а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору. Проведение операций по Договору приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. При возникновении разногласий и споров в связи с обменом электронными документами с помощью ИСППН с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целостности и подтверждения авторства электронного документа, Стороны обязаны провести техническую экспертизу, процедура и сроки проведения которой установлены в Приложении 5 настоящего Договора. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон после проведения технической экспертизы, разрешаются в Арбитражном суде Иркутской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по «28» апреля 2012г. включительно.

9.2. Срок действия Договора автоматически пролонгируется до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону о намерении его расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении тридцати календарных дней со дня получения другой Стороной предупреждения о его расторжении.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Об изменении адресов или других реквизитов Стороны обязуются письменно уведомить друг друга за 10 дней до вступления в силу этих изменений.

10.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

10.3. Споры по настоящему Договору рассматриваются в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий - 15 рабочих дней со дня их получения. Разногласия, не урегулированные Сторонами, рассматриваются в Арбитражном суде Иркутской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в ИСППН местное поясное время г. Иркутска. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

10.5. Все приложения и формы, на которые даны ссылки в тексте настоящего Договора, являются его неотъемлемыми частями.

10.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

10.7. Настоящий Договор составлен в двух, имеющих равную силу, экземплярах, по одному для каждой из сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Банк**  
Открытое Акционерное Общество «Сбербанк России»

117997, г. Москва, ул. Вавилова, 19

Иркутское городское отделение  
Сбербанка № 8586  
664007, г. Иркутск, ул. Декабрьских Событий, 23А  
К/счет 30101810900000000607 в  
ГУ ЦБ РФ по Иркутской области  
БИК 042520607  
ИНН 7707083893  
Телефон/факс: 25-76/29/25-77-25  
Заместитель управляющего Иркутским  
Городским ОСБ № 8586  
И.В. Цыганкова  
Дата \_\_\_\_\_



**Клиент**  
ООО «Восточно - сибирская Инвестиционно-Строительная  
Компания»  
664081, г. Иркутск, ул. Пискунова, 140/5  
ИНН/КПП 3808153691 / 380801001  
Р/счет № 40702810700004738501  
в ОАО "ВОСТСИБТРАНСКОМБАНК"

К/счет 30101810700000000849  
БИК 042520849

Телефон/факс: (3952) 519067, 555383

Генеральный директор  
Искра А.В.  
Инвестиционно-  
Строительная  
Компания

Дата \_\_\_\_\_

